

Management de la diversité et des personnes en situation de handicap (PSH)



Mise à jour le 23/02/2026

Délai d'accès : 4 semaines après validation



Format

Présentiel ou
distanciel



Durée

14 heures
(2 journées)



Effectif

4 à 15
participant·es



Tarif

2 200€ HT

La formation **Management de la diversité et des personnes en situation de handicap (PSH)** s'inscrit dans les obligations légales de non-discrimination et d'inclusion prévues par les articles **L.1132-1, L.5212-1** et suivants ainsi que **L.4121-1 du Code du travail**, imposant à l'employeur de garantir l'égalité de traitement, l'adaptation des postes de travail et la protection de la santé des salarié·es. Elle concerne particulièrement les **entreprises d'au moins 20 salarié·es**, soumises à l'**Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH)**, ainsi que les structures disposant de fonctions managériales ou RH amenées à recruter, intégrer ou maintenir dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Bien qu'elle ne soit pas toujours explicitement obligatoire en tant que formation autonome, elle constitue un levier essentiel pour répondre aux exigences légales d'aménagement raisonnable, prévenir les discriminations et sécuriser les pratiques managériales liées à l'inclusion professionnelle.



Public Visé

- Managers d'équipe
- Dirigeants d'entreprises
- Responsables RH et développement organisationnel
- Chef de projet Transformation & Inclusion



Pré-requis

Aucun pré-requis obligatoire (notions de management recommandées)

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participant·es seront capables de :

- Comprendre les concepts clés de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité
- Identifier les enjeux organisationnels et humains liés à la diversité
- Détecter et réduire les biais cognitifs dans la prise de décision managériale
- Mettre en place des pratiques managériales inclusives au quotidien
- Développer des indicateurs de suivi de l'inclusion en équipe

Compétences visées

- Intégrer les enjeux de diversité dans sa posture managériale
- Reconnaître et prévenir les discriminations dans les pratiques de management
- Concevoir des actions concrètes pour renforcer l'inclusion
- Utiliser des outils d'évaluation de la diversité et mesurer les progrès

Programme détaillé

Module 1 – Fondamentaux de la diversité et de l'inclusion (3h)

- Définitions : diversité, inclusion, équité
- Pourquoi c'est un enjeu stratégique pour l'organisation
- Panorama des dimensions de diversité (genre, âge, origine, handicap, etc.)

Module 2 – Biais cognitifs et effets sur le management (3h)

- Qu'est-ce qu'un biais cognitif ?
- Exercices pour reconnaître les biais dans les prises de décision
- Le rôle du manager dans l'effet levier ou moteur des biais

Module 3 – Pratiques managériales inclusives (4h)

- Comment structurer des objectifs inclusifs
- Communication inclusive au quotidien
- Gestion des conflits liés à la diversité
- Initiatives pour instaurer un climat de confiance

Module 4 – Piloter l'inclusion dans son équipe (4h)

- Indicateurs et tableaux de bord de suivi
- Outils de feedback et d'amélioration continue
- Plans d'actions personnalisés des managers

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et retours d'expériences
- Études de cas interactives
- Ateliers pratiques
- Jeux de rôle / Mises en situation
- Supports pédagogiques remis en PDF

Moyens pédagogiques et techniques

- Salle équipée (vidéoprojecteur, paperboard)
- Accès plateforme visio si distanciel
- Support numérique envoyé aux participants
- Accessibilité PMR sur demande

Modalités d'évaluation

Avant la formation

- Questionnaire de positionnement

Pendant la formation

- Exercices pratiques notés
- Études de cas
- Mise en situation

Fin de formation

- Présentation d'un plan d'action managérial
- Évaluation par QCM sur les acquis (70 % de réussite minimum)
- Questionnaire de satisfaction

Après la formation :

- Questionnaire de satisfaction
- Évaluation à froid (J+60)

**Une attestation de fin de formation et un certificat de réussite
sont remis lors le parcours est terminé**

Accessibilité handicap

Un·e référent·e handicap est désigné·e.

Nos formations sont ouvertes à toutes et tous. Si vous avez des besoins spécifiques, notamment liés à une situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe vous accueillera et se tient prête à répondre à vos besoins.

- Analyse des besoins spécifiques en amont.
- Adaptation des supports et modalités pédagogiques selon situation de handicap.
- Adaptation possible des supports, rythmes et modalités pédagogiques.

Indicateurs de performance

Satisfaction

98%

Atteinte des objectifs

100%

Recommandation

80%